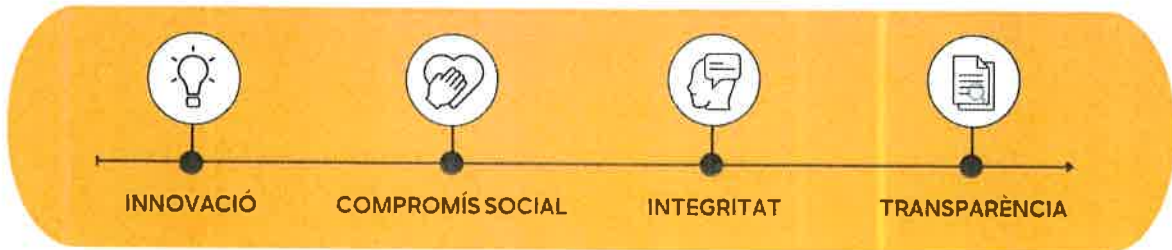


POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

La **missió** de DIREXIS TGO es basa en satisfer les necessitats dels nostres clients, oferint un servei regular i discrecional de transport de viatgers per carretera amb la màxima professionalitat, responsabilitat i serietat, transformant el nostre esforç en una atenció excel·lent als nostres clients amb l'objectiu **d'aconseguir la seva màxima satisfacció**.



Gerència, i les parts interessades internes es troben implicades en la millora continua del sistema integrat de gestió i manifesten el seu compromís de:

- Complir amb els requisits sota les *normes ISO 14001:2015, 9001:2015, 45001:2018* del sistema integrat de gestió. A més a més, els requisits legals aplicables i altres requisits aplicables a la nostra activitat i al context de la nostra organització.
- Dissenyar i controlar els processos de la nostra organització i serveis, per tal de millorar la satisfacció de les parts interessades, el control i minimització dels impactes ambientals negatius i els perills en salut i seguretat, avaluant anticipadament els nostres impactes i riscos. Adaptem la nostra flota i infraestructures a les noves necessitats de mercat davant de qualsevol emergència que pugui sorgir, per protegir en tot moment a personal i usuaris.
- Establir objectius mesurables i coherents amb aquesta política, planificant accions, i recursos per aconseguir que les parts interessades internes prenguin consciència de les seves obligacions individuals.
- Donar un tracte amable i personalitzat prevenint la percepció d'insatisfacció, i donant solució a totes les no conformitats registrades fomentant el nostre compromís amb la millora continua.
- Mantenir una plantilla formada, informada i conscienciada en matèria de qualitat, de protecció del medi ambient i de seguretat i salut, configurada per un equip de professionals on es fomenta la participació interna.
- Identificar aquells aspectes ambientals significatius, per establir mesures per a reduir i/o mitigar els possibles impactes associats a la nostra activitat. Treballem per reduir els nostres impactes ambientals significatius en matèria de: emissions de GEI, gestió de residus, consums de consumibles i actuacions front a emergències ambientals. Treballem per un ús sostenible dels recursos, la mitigació i adaptació al canvi climàtic i la protecció de la biodiversitat i els ecosistemes.
- Fomentar la consulta i participació dels treballadors i la planificació de l'activitat preventiva.
- Proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i el deteriorament de la salut relacionat amb el treball, donant compliment al pla de prevenció de riscos manifestant el nostre compromís per reduir i eliminar riscos per a la SST.
- Transmetre la nostra Política integrada de gestió a totes les parts interessades pertinents. Així com revisar-la periòdicament per assegurar que és pertinent i apropiada per a la nostra organització i el seu context.

La **nostra visió** és consolidar-nos com una empresa referent en el sector dels transports de viatgers en àmbit autonòmic, oferint fiabilitat en tots els aspectes als nostres clients, una màxima qualitat en el servei ofert recolzats en la millora continua dels nostres processos com a organització. Perquè el viatger pugui gaudir de l'experiència, d'una forma segura i saludable.

Gerència

Una signatura manuscrita en blau, que consisteix en unes línies fluides i entrelaçades que formen el nom de la gerència.

03/12/2024